



Produktinformationen
Deutsch

DocuSnap X

**IMMER
EINEN
SCHRITT
VORAUSS.**



04	DocuSnap
06	IT-Inventarisierung
10	IT-Dokumentation
14	Lizenzmanagement
18	IT-Sicherheit
22	Business
26	Referenzen
28	Training
30	Kontakt



DOCUSNAP

Jederzeit alles im Blick
mit nur einer Software.

Sie sind IT-Admin und möchten mit nur wenigen Klicks eine technische Inventarisierung Ihres kompletten IT-Netzwerks durchführen? Sie als IT-Manager möchten auf Knopfdruck sehen, wer auf was zugreifen kann und wer welche Berechtigungen hat? Sind Sie Geschäftsführer und möchten wissen, welche IT-Komponenten für den Produktionsprozess erforderlich sind?

Mit Docusnap ist dies alles mit nur einer Software möglich. Wo Manager sonst mit manuellen Eingaben, verschiedensten Tools und Benutzeroberflächen oder zersplitterten Auswertungen kämpfen, bietet die IT-Intelligence Solution Docusnap einen praxisbezogenen Funktionsmix: Die Software vereint die automatisierte Netzwerk-Inventarisierung und IT-Dokumentation, das Lizenzmanagement sowie Sicherheitsfunktionen. Docusnap ist in seinem Leistungsumfang einmalig am Markt. Anhand der Intelligence-Funktionen erhalten Sie eine umfassende Transparenz und das vollständige Verständnis über Ihre IT-Landschaft.

IT-INVENTARISIERUNG

Die Basis jeder IT-Dokumentation ist eine umfassende und aktuelle Bestandsaufnahme der kompletten IT-Umgebung.

Ihr Nutzen

- » Agentenlose und zeitgesteuerte Inventarisierung der kompletten Hard- und Software
- » Erfassung der Konfiguration von Applikationsservern
- » Vollständige Abbildung des aktuellen Ist-Zustandes
- » Optimierte Datenerfassung durch parallele Scanvorgänge
- » Zeit- und Kostenersparnis durch automatisierte Datenerfassung
- » Ressourcenfreisetzung bei Mitarbeitern
- » Schnelle und fundierte Entscheidungen auf Grund detaillierter, tagesaktueller Informationen
- » Vollständige Erfassung von Kunden und Standorten über Online-Verbindungen

Erfassen Sie alle Assets, wann und wo Sie sie benötigen.

In heutiger Zeit ist es äußerst schwierig, in einer komplexen IT-Landschaft den Überblick über das komplette Netzwerk zu behalten. Für IT-Verantwortliche ein zusätzlicher Aufwand, der neben allen anderen Tagesaufgaben bewerkstelligt werden muss. Doch wie dabei vorgehen? Alle Komponenten manuell zu erfassen, ist extrem zeitaufwendig, und diese so auf stets tagesaktuellem Stand zu halten, ist schlichtweg unmöglich. Anders mit Docusnap: Die Software inventarisiert auf Knopfdruck Systeme in einem Netzwerk. Dabei ermöglicht es Ihnen Docusnap, jederzeit eine tagesaktuelle Übersicht der gesamten IT-Umgebung zu erstellen. Docusnap automatisiert die anspruchsvolle Routineaufgabe der Netzwerk-Inventarisierung in einem Höchstmaß. Anhand detaillierter, tagesaktueller Informationen können relevante Entscheidungen schnell und einfach getroffen werden. So sparen Sie enorm an Zeit und Kosten und haben jederzeit den notwendigen Durchblick in Ihrem Netzwerk.

Funktionen

- » Assistentengeführt
- » Zeitgesteuert
- » Ohne Softwareagenten
- » Windows
- » Linux
- » Mac
- » SNMP
- » Microsoft Exchange
- » SQL, Oracle
- » DHCP, DNS
- » Hyper-V/VMware/Xen
- » Microsoft SharePoint
- » IIS
- » Backup Exec, Veeam
- » HP-UX-Systeme
- » Storage



IT-DOKUMENTATION

Die IT-Dokumentation ist die Grundlage aller wichtigen Entscheidungen und Planungen innerhalb der IT.

Ihr Nutzen

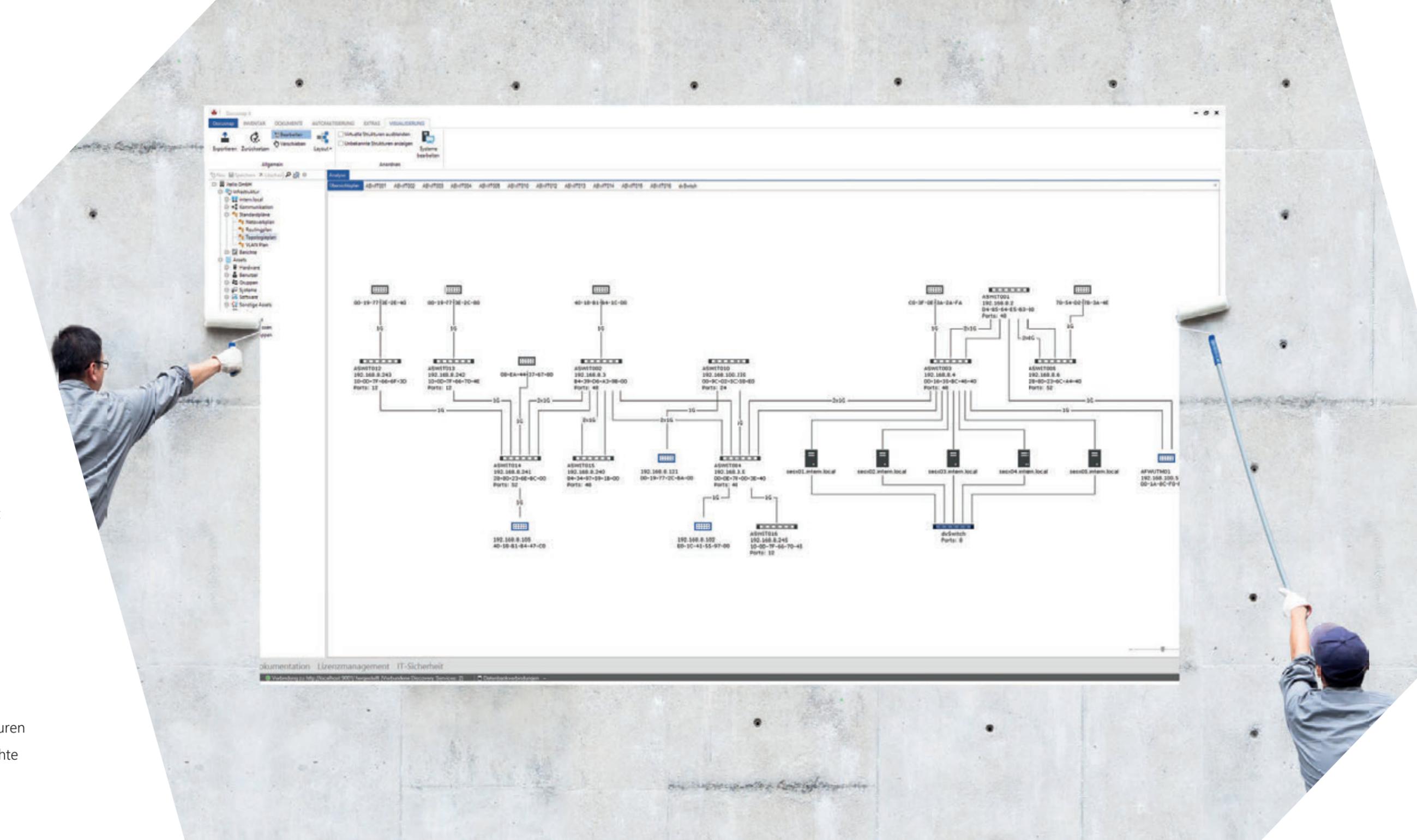
- » Kosten- und Zeiteinsparung durch automatisierte IT-Dokumentation per Knopfdruck
- » Umfassende Transparenz im Netzwerk durch aussagekräftige Berichte und Pläne
- » Fundierte Entscheidungen und Planungen auf Grund vollständiger, aktueller Informationen
- » Direkte Erstellung von Notfallplänen und Betriebshandbüchern in der Software
- » Automatische Visualisierung der komplexen IT-Landschaft (z. B. Netzwerk- und Routingpläne)
- » Unterstützung bei der Erfüllung diverser Compliance-Anforderungen
- » Zielgenaue Ausrichtung des Notfallmanagements auf Grund einer umfassenden Dokumentation
- » Aufdecken von Einsparpotenzialen
- » Verkürzung von Reaktionszeiten bei Servicefällen durch bessere Informationen

Sparen Sie Zeit bei Ihrer IT-Dokumentation.

Haben Sie jederzeit einen aktuellen Netzwerkplan zur Hand? Sind Ihnen im Störfall die momentanen Abhängigkeiten des betroffenen Systems bekannt? Ist Ihre Dokumentation fit für das nächste Audit? Sie sehen, die erforderlichen Informationen über den aktuellen Ist-Zustand der IT-Umgebung müssen jederzeit aktuell und griffbereit sein. Jedoch erfordern die Erstellung und stetige Pflege einer IT-Dokumentation enorm viel Zeit und Wissen. Docusnap stellt sich exakt dieser Herausforderung: Durch den Einsatz der Software automatisieren Sie die Anfertigung und Pflege der IT-Dokumentation und erstellen IT-Konzepte wie IT-Betriebshandbücher oder IT-Notfallpläne auf Basis von mitgelieferten Vorlagen einfach per Drag & Drop. Docusnap unterstützt die automatische Erfassung von Systemwerten bzw. Konfigurationen und stellt die Auswertungen in vorstrukturierten Berichten, Plänen und Analysen bereit. Anhand von Docusnap können Sie stets gewährleisten, dass die benötigten Informationen jederzeit auf dem aktuellsten Stand sind. So werden Sie massiv von zeitraubenden Routineaufgaben entlastet und haben jederzeit eine umfassende Transparenz in Ihrem Netzwerk.

Funktionen

- » Assistenzgeführt
- » Mandantenfähig
- » Deutsch/Englisch
- » Automatisiert
- » Zeitgesteuert
- » ITIL-CMDB
- » Visualisierungen
- » Best Practice
- » Anpassbare Strukturen
- » Vordefinierte Berichte



LIZENZMANAGEMENT

Ein auditsicheres und professionelles Lizenzmanagement verhilft zu einer erheblichen Risiken- und Kostenreduzierung.

Ihr Nutzen

- » Agentenlose, automatisierte Analyse und professionelles Reporting aller Software-Lizenzen
- » Soll/Ist-Analysen und Abbildung aller gebräuchlichen Varianten von Lizenzierungsmodellen mit nur einer Software
- » Kosten- und Zeitersparnis bei der Analyse und dem Reporting durch Standardanalysen und -reports
- » Vermeidung von Strafzahlungen auf Grund von Unterlizenzierungen
- » Kostenersparnis durch exakte Lizenzierung und die Erkennung ungenutzter Anwendungen
- » Kontinuierliche Transparenz und volle, regelmäßige Kontrolle von Software- und Lizenzbeständen
- » Reduzierter Zeitaufwand bei der Erstellung von Lizenzbilanzen
- » Vermeidung von rechtlichen Problemen

IT-SICHERHEIT

Die stetige Kontrolle aller Berechtigungen ist für die Sicherheit des Unternehmens zwingend erforderlich.

Ihr Nutzen

- » Umfassende, automatisierte Berechtigungsübersicht
- » Revisions sichere, aktuelle Dokumentation aller Berechtigungsvergaben
- » Aufdecken von gefährlichen Sicherheitslücken und Risiken
- » Steigerung der Transparenz
- » Gewährleistung des Datenschutzes
- » Reduzierung von Sicherheitsrisiken
- » Kosten- und Zeitersparnis durch vordefinierte, aussagekräftige und umfangreiche Berichte

Schaffen Sie Transparenz mit nur wenigen Klicks.

Die Fragen, welche Zugriffsrechte und welche Sicherheits- und Datenschutzlücken innerhalb eines IT-Netzwerkes aktuell bestehen, beschäftigen jeden IT-Administrator. Komplexe, sich ständig verändernde IT-Umgebungen machen die Übersicht über die im Netzwerk vergebenen Berechtigungen nahezu unmöglich. Ohne ein geregeltes Berechtigungsmanagement kann es so leicht zu einem versehentlichen oder beabsichtigten Datenmissbrauch kommen. Eine strikte, aktuell dokumentierte und nachvollziehbare Kontrolle der Berechtigungen ist daher in jedem Unternehmen unabdingbar. Mit Hilfe von Docusnap können Sie Fragen, wie wer auf welche Daten Zugriff hat, jederzeit umfassend beantworten. Auf Knopfdruck liefert Ihnen Docusnap tagesaktuelle Berichte über die Zugriffsrechte innerhalb des Netzwerks, zeigt Ihnen mit interaktiven Analysen die effektiven Berechtigungen und bei Bedarf deren Herkunft. So können Sie jederzeit tiefgreifende und umfassende Sicherheitsanalysen vornehmen und haben stets einen umfassenden Überblick über die vergebenen Berechtigungen.

Funktionen

- » Windows-Dateisystem
- » NTFS-Berechtigungen
- » Microsoft SharePoint
- » Microsoft Exchange
- » Ermittlung effektiver Rechte
- » Verzeichnisse, Freigaben
- » CIFS
- » Grafische Darstellung
- » Umfangreiche Auswertungen
- » Interaktive Analyse



BUSINESS

Eine IT-Dokumentation muss die Verbindung zwischen Betriebsprozessen und der IT transparent und verständlich darstellen.

Ihr Nutzen

- » Aufzeigen aller Abhängigkeiten innerhalb der IT-Landschaft
- » Abbildung von Organisationsstrukturen
- » Visualisierung der Abhängigkeiten zwischen Geschäftsprozessen, IT-Services und den benötigten IT-Systemen
- » Identifizieren und Korrigieren von Problemen, Fehlerursachen und Risiken
- » Zielgenaue Ausrichtung des Notfallmanagements auf Grundlage einer transparenten Dokumentation
- » Bessere Prozessplanung und Prozessoptimierung
- » Vereinfachung von Budgetentscheidungen und Handlungsempfehlungen
- » Vollständige Erfassung von Standorten über Online-Verbindungen

Decken Sie geschäftskritische Konstellationen auf.

In jedem Unternehmen wird für die Bearbeitung von Geschäftsprozessen ausschließlich die Informationstechnologie eingesetzt. Doch welche Geschäftsprozesse sind von welcher Software, von welcher Hardware und von welcher Netzwerkverbindung konkret abhängig? Welche Prozesse sind für das Unternehmen wichtig oder trivial, welche überlebenswichtig? Nur mit einer IT-Dokumentation, die es ermöglicht, die Verbindung zwischen Geschäftsprozessen und der IT-Landschaft klar darzustellen, können Sie diese Fragen beantworten und geschäftsfährdende Probleme und Risiken frühzeitig aufdecken. Anhand von Docusnap können Sie die Zusammenhänge zwischen betrieblichen Prozessen und den verwendeten IT-Komponenten komplett abbilden. Selbstverständlich lassen sich durch Docusnap auch IT-Services darstellen und verknüpfen. So können Sie jederzeit nachvollziehen, welche konkreten Auswirkungen Änderungen oder Ausfälle in der IT auf die Geschäftsprozesse haben. Mit Docusnap analysieren Sie schnell und einfach, wo sich Risiken und Schwachstellen bei der Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse verstecken.

Funktionen

- » Prozesse
- » Services
- » Abhängigkeiten
- » Organisationseinheiten
- » Visualisierung



EMMI SCHWEIZ AG

„Im Rahmen eines Audits einer namhaften Wirtschaftsprüfungsgesellschaft haben wir als Referenz für die Dokumentation der IT-Umgebung die Software Docusnap angegeben. Die Prüfer waren absolut begeistert, wie umfassend und wie tief die Software Docusnap inventarisiert und dokumentiert.“

Martin Zeindler | Leiter IT Server Operation

SWISSCOM IT SERVICES AG

„Docusnap ermöglicht es alle Informationen über ein Netzwerk zentral zusammenzuführen und zu verwalten. Zudem liefert Docusnap alle notwendigen Informationen stets in Echtzeit.“

Rüdiger Ruttkowski | ICT-Architekt

DEUTSCHE TELEKOM TECHNISCHER SERVICE GMBH

„Docusnap erlaubt eine umfassende IT-Dokumentation und IT-Analyse der gesamten IT-Umgebung. Daraus lassen sich wichtige Erkenntnisse, Verbesserungspotenziale und Optimierungsansätze herausarbeiten.“

Günter Raab | Produktmanager

THOMAS MAIER IT-SYSTEME E.K.

„Seit dem Einsatz von Docusnap habe ich eine Zeiteinsparung von circa 30 Prozent. Durch die Einführung des Tools hat sich der Zeitaufwand wirklich extrem reduziert.“

Stefan Matthis | Consultant SAM

TRAINING

Optimieren Sie den
Einsatz von Docusnap.

Schulungen für neue Softwareprodukte erhöhen erfahrungsgemäß die Akzeptanz bei den Anwendern. Das verstärkt analog die Nachhaltigkeit der Investition in Docusnap. Nach einem Training werden in den Unternehmen wesentlich mehr der in Docusnap angebotenen Funktionen genutzt.

Aus diesem Grund bieten wir seit Jahren Docusnap-Trainings in Ihrer Nähe an. Die Trainingsblöcke sind so gegliedert, dass sowohl Produkt-Neulinge als auch erfahrene Docusnap-Anwender einen für sich geeigneten Themenblock wählen können. Zudem bieten wir aber auch individuelle Trainings an, deren Inhalte speziell auf die Anforderungen des jeweiligen Unternehmens ausgerichtet sind.

Alle Docusnap-Trainings werden ausschließlich von qualifizierten Docusnap-Consultants durchgeführt, deren jahrelange Erfahrung im Bereich IT-Dokumentation den Teilnehmern einen kompakten und praxisnahen Wissenstransfer garantiert.

Weitergehende Informationen zu unserem Trainingsprogramm erhalten Sie unter www.docusnap.com.

VERTRIEB

Telefon: +49 8033 6978-4000
info@docusnap.com | www.docusnap.com

SUPPORT

Telefon: +49 8033 6978-4444
support@docusnap.com | www.docusnap.com

DEMOVERSION

www.docusnap.com/demo
Kostenloser Download

HERSTELLER

itelio GmbH
Franz-Larcher-Straße 4
83088 Kiefersfelden
Deutschland

Telefon: +49 8033 6978-0
Telefax: +49 8033 6978-91
info@itelio.com | www.itelio.com



Impressum

Hersteller: itelio GmbH, Franz-Larcher-Straße 4, D-83088 Kiefersfelden
Änderungen sowie Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand: 16.09.2016



info@docusnap.com | www.docusnap.com