

IT Dokumentation

mit Docusnap

Dr. René Devantier
klopfer datennetzwerk gmbh



Docusnap[®]

- Wer steckt hinter Docusnap?
- Funktionsumfang
- Installation, Lizenzmodelle
- Online Demo

- Hersteller: Itelio GmbH (Kiefersfelden)
 - Seit 2004; 11 Mio Umsatz; 90 Mitarbeiter
 - Aktuelle Version „DocuSnap X“ (Version 10.x)
- Software zur
 - Inventarisierung, Dokumentation
 - Lizenzmanagement, Rechteanalyse
- Läuft unter Windows
 - Fat Client
 - Web-basierter Zugriff möglich (lesend)
- Agentenlose Inventarisierung (soweit möglich)
 - Remote-Inventarisierung über discovery service

Inventarisierung / Dokumentation

- Client/Server: Hard- und Software
 - OS: Windows, Linux, Mac
 - Netzwerk, Benutzer, Gruppen, Freigaben
 - Software, Drucker, Konfiguration, Sicherheit
- Applikationsserver
 - Exchange, SharePoint, Datenbanken
- Infrastruktur
 - ADS, DNS, DHCP, DFS
 - IIS, Virtualisierung, Backup (Veeam, Backup-Exec)

- IT-Analyse
 - Lizenzmanagement
 - Zuordnung von Verträgen
 - Soll/Ist Abgleich
 - Berechtigungsanalyse
 - Dateisystem
 - SharePoint
 - Exchange

- Kaufen oder Mieten
- Free, Basic, SAM, Security, Premium und Ultimate
 - Free
 - Analyse von max. 25 Systemen
 - Unabhängig von tatsächlicher Netzwerkgröße
 - Werbung / Datenübermittlung
- „Netzwerkgröße“
 - Summe aller Clients & Server im Netz (incl. Thin-Clients)
 - Ausnahmen: Mobilgeräte, SNMP-Systeme wie Router, Drucker, IP-Telefone, ...
 - Technisch: AD-Abgleich Computerkonten

Lizenzen / Preise

Beispiel: 50 Clients

networking it-security
it-security storage
storage connectivity

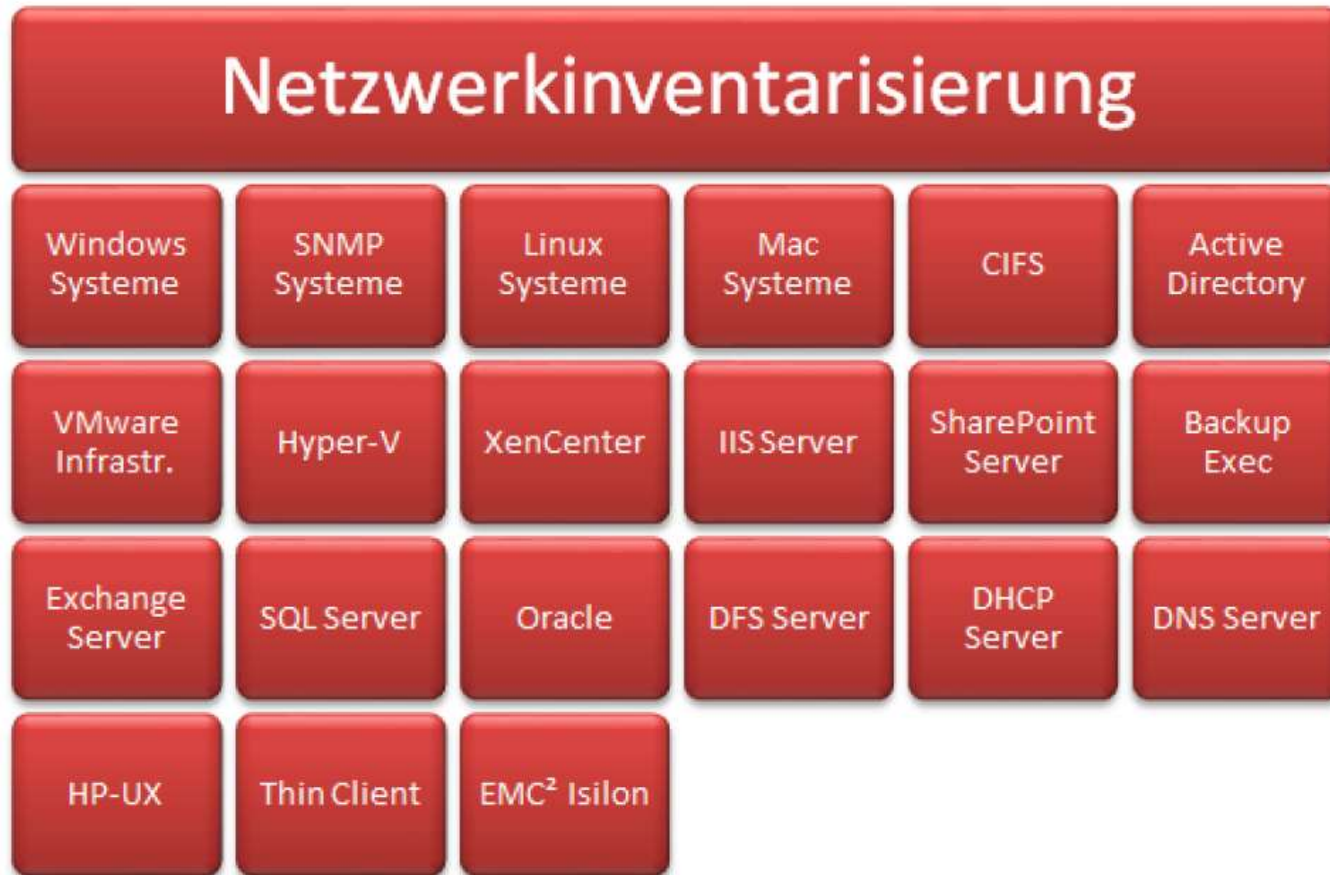
klopper
datennetzwerk gmbh

	BASIC	SAM	SECURITY	Bestseller PREMIUM	ULTIMATE
Abonnieren Preise/Monat ab	24€	29€	29€	40€	43€
Kaufen Preise ab	524€	655€	655€	890€	969€
	Shop	Shop	Shop	Shop	Shop
Discovery Service ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
Inventarisierung ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
Webclient ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
IT-Konzepte ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
Datenaustausch ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
Beziehungen ⓘ	✓	✓	✓	✓	✓
Standorte ⓘ		✓	✓	✓	✓
Lizenzmanagement ⓘ		✓		✓	✓
Berechtigungsanalyse ⓘ			✓	✓	✓
Businessstrukturen ⓘ				✓	✓
Abbildung Physik ⓘ				✓	✓
Kommunikationspfade ⓘ				✓	✓
Mandantenfähigkeit ⓘ					✓

Quelle: <https://www.docusnap.com/kaufen/> (Stand: 12.09.2018)

- Lizenziert wird nach AD-Computern
- Kein Drucker, Switches, Router, Telefone,...
- Inbetriebnahme (Problem?)
 - Veraltete (vergessene) Systeme im AD
 - Anfrage in docusnap-Support:
 - 4 Wochen Karenzzeit das AD zu bereinigen
- Lizenzanalysetool online verfügbar
 - <http://www.docusnap.com/download/DocusnapLizenzbedarf.exe>

Netzwerkinventarisierung



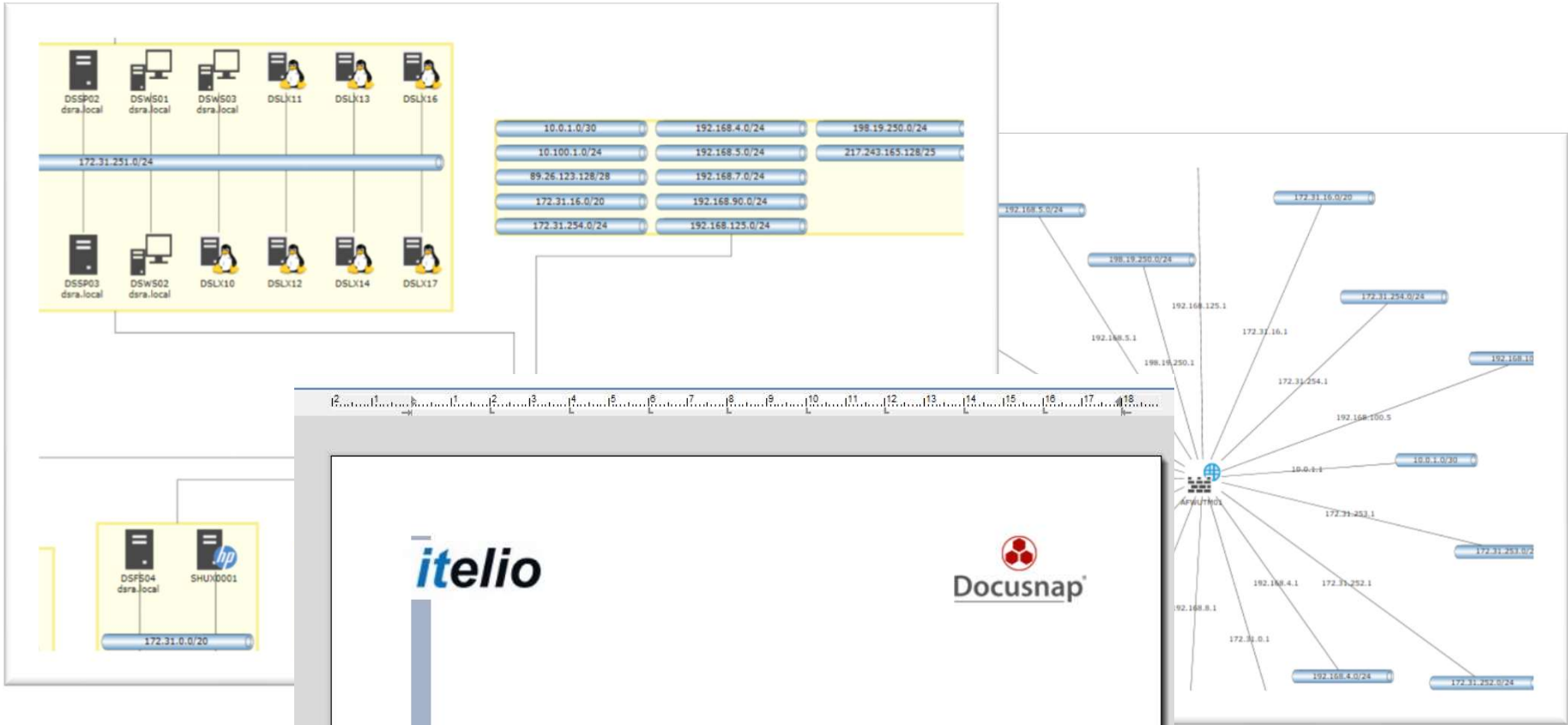
Docusnap INVENTAR DOKUMENTE AUTOMATISIERUNG EXTRAS

Netzwerk Scan Allgemein	Initial Scan	Windows SNMP IP-Segmente	CIFS Linux Mac	HP-UX Igel Andere Quellen	IIS SharePoint Exchange	Backup Exec Veeam EMC ² Isilon	Active Directory ADS Abgleich DFS	DNS DHCP	VMware Hyper-V XenCenter	SQL Server Oracle DB	Azure	Optionen Systemgruppen Systemzuordnung Sonstiges
----------------------------	--------------	--------------------------------	----------------------	---------------------------------	-------------------------------	---	---	-------------	--------------------------------	-------------------------	-------	---

- **Inventarisierung**
 - Assistenten
 - Windows-Server, ADS, VMware
 - Zusatzinformationen (Aufgaben, Verträge, Passwörter,...)
 - Assets, Standorte, Organisation
 - passive bzw. nicht automatisiert erfasste Objekte
- **Zeitsteuerung /Automatisierung**
 - Geplante Tasks

- Standardpläne
 - Netzwerk, Topologie, Routing, VLAN
- Beispiel Konzepte (neu)
 - Wiederanlaufplan
 - Betriebshandbuch
 - IT-Notfallplan
- Diagramme
- Pläne (IT-Dokumentation, TOGAF)
- Berechtigungs- & Lizenzanalyse

Beispiele (1/2)



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18




Docusnap Konzepte

Ihr einfacher Weg zur IT-Dokumentation, genau zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse!

Title	Author	Date Created	Date Modified
Docusnap Concepts	Docusnap Consulting	06.02.2018, (14:59:48)	19.06.2018, (15:16:12)

Beispiele (2)

networking it-security
it-security storage
storage connectivity

